

■キャンプ用品利用規約■

〈利用資格について〉

1. 満20歳以上の方
2. 本利用規約に同意いただける方

〈予約について〉

1. 予約は、利用予定日の3か月前から利用予定3日前(但し土日祝は日数に含まない)の17時まで受け付けております。(予約は会員お一人様一度に1日を制限とさせていただきます。)
2. 予約キャンセルは前日の12時までにご連絡頂ければキャンセル料は発生しません。それ以降のキャンセルにつきましては利用料金の100%が発生します。明らかな悪天候(強風、台風等)によるキャンセル料は発生しません。土日祝日および特別日のキャンセルはご遠慮下さい。
3. レンタルについてのお問い合わせ及びご予約等は、当社ホームページ又はお電話にてお願いいたします。
※お客様にお願い申し上げます。

ご予約を頂いておりましても**不慮の事故等により弊社よりキャンセルや商品の変更をお願いする場合がございますのであらかじめご了承下さい。**

〈利用について〉

1. 指定暴力団等の反社会的団体の構成員及びその関係者の方はご利用できませんのでご了承下さい。発覚した場合はご利用を中止させていただきます。
2. キャンプ用品の貸出時間については下記の通りとします。必ず営業時間内に受取り・返却を行って下さい。
営業時間:8:00~17:00

※営業時間外の返却が続く会員の方は管理者の判断により、会員資格の一時停止又は除名をする場合がございます。

3. 貸出から返却まで

① 貸出時

- (1) 午前8時以降当事務所にて事務手続き、取扱説明等があります。
- (2) 利用料金のお支払い(オンライン決済等で既にお支払いを済ませられている方は除きます。)
- (3) 会員であることの身分証明書を確認させていただきます。当日お忘れになった場合にはご利用頂くことができません。その際のご利用料金については返金いたしませんので必ずご持参をお願いします。
- (4) ご予約いただいた用品をお渡しします。
- (5) 貸出用品が揃っている事をご確認いただき、万一不備がある場合はお申し出ください。
- (6) 貸出用品の点検(傷等)確認をお願い致します。

② 返却時

- (1) 貸出用品の返却は当事務所にてお願いします。
- (2) 正常な使用をされた上での汚れに関しては清掃の必要ありません。返却後、弊社にてメンテナンス・クリーニングを行います。
- (3) 貸出用品の点検、現状確認(傷及び損傷チェック等)確認を致します。
- (4) 延長料金等が発生した場合は当事務所にてご精算下さい。
- (5) 返却された商品が著しく破損、消耗し修理を必要とする場合は修理費をご負担いただきます。

4. 利用についての留意事項

- ① その商品の使用目的に合った使用をしていただき、十分な管理保管をお願い致します。
- ② 食器、調理器具、バーベキューグリル等は、水気を切って保管してください。
- ③ ペットとのご利用はご遠慮ください。特に寝具類はメンテナンスが困難な上、アレルギー発症の原因にもなります。
- ④ キャンプ用品の入質、転売、転貸は禁止しております。

- ⑤ レンタル期間延長をご希望される場合は、当事務所までご連絡下さい。但し、延長できない場合もございます。また、延長可能な場合にはその期間の延長料金をご返却時にご精算頂きます。
- 5. 緊急時などの連絡手段として必ず携帯電話などの有効な通話手段を準備して下さい。
- 6. 故障、事故について
 - ① キャンプ用品の利用に際し動産保険に加入しています。(一部保険対象外の商品もあります。)
 - ② アクシデント等によるキャンプ用品の損害については、上記保険を適用します。但しお客様による故意または明らかな過失があった場合、会員がその賠償の責任を負うものとします。

2021.6.29